

## „Fachkraft für betriebsinternes Konfliktmanagement“

Eine berufliche Weiterbildung in 6 Modulen je 2 Tage: **nur für Ihren Betrieb nach Ihrem**

### Terminkalender

#### Ziel: Schlüsselkompetenzen ausbilden

- ❖ Innerbetriebliche Konflikte oder Teamkonflikte auf kurzem Wege sicher angehen
- ❖ Konflikte verstehen und analysieren
- ❖ Sprachliche Bildung und Konfliktfähigkeit verbessern
- ❖ Konflikte produktiv nutzen und die Qualität der Zusammenarbeit erweitern
- ❖ Haltung und Neutralität vorleben
- ❖ Konfliktkultur verbessern

**Voraussetzung:** Eine offene, freundliche und humanistische Grundhaltung

#### Abschluss dieser Weiterbildung:

##### Projekt „Einführung von innerbetrieblicher Konfliktbearbeitung“

Die Teilnehmenden erhalten ein **Zertifikat**.

Teilnehmende, die mehr als 10 Prozent der Weiterbildungszeit abwesend waren, erhalten eine Teilnahme-Bescheinigung über die besuchten Module.

**Zeiten:** jeweils 09.00 – 16.30 Uhr    **Gruppengröße:** 2 - 6 Personen aus Ihrem Betrieb

**Gesamtumfang:** 78 Zeitstunden zzgl. 9 Std. Einzelarbeit zur Vertiefung der Module.

**Kosten pro Person: € 2850,00** inkl. der gesetzl. Mehrwertsteuer  
inklusive kalte Getränke, Kaffee, Tee.

Diese Weiterbildung wird ggfls. zu **40 % mit dem Weiterbildungsbonus gefördert**. Infos unter

[www.ib-sh.de](http://www.ib-sh.de)

**Veranstaltungsort:** DIALOGIKA, Ohlendörp 8, 25524 Itzehoe

#### Kursleitung: Iris Bermann

(Zert. Mediatorin, Syst. Coach,  
Fachpädagogin für Konfliktkommunikation,  
CSR-Managerin IHK)

**Inhalte „Fachkraft für betriebsinternes Konfliktmanagement“**

<b>Modul 1</b>	<p><b>Sprach- und Kommunikationskompetenz in der Konfliktlösung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelle und Theorien</li> <li>• Die Kraft / Macht von Worten in der mediativen Konfliktlösung</li> </ul>
<b>Modul 2</b>	<p><b>Basiswissen Konflikte</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entstehung</li> <li>• Konfliktformen</li> <li>• Analyse / Selbstreflexion Konfliktfähigkeit</li> <li>• Mediative Haltung im Betrieb</li> <li>• Werte</li> </ul>
<b>Modul 3</b>	<p><b>Konfliktlösung im Betrieb</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zuhörer Kompetenz</li> <li>• Schwierige Gespräche führen, Gespräche begleiten</li> <li>• Neutralität</li> <li>• Mobbing</li> <li>• Einstieg Mediation</li> </ul>
<b>Modul 4</b>	<p><b>Praxis der internen Konfliktbearbeitung Teil I</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Übungen anhand von Praxisbeispielen in den 5 Phasen</li> <li>• Spezielle Konfliktlösungstools</li> </ul>
<b>Modul 5</b>	<p><b>Praxis der Konfliktbearbeitung Teil II</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deeskalation</li> <li>• Feedback geben und nehmen</li> <li>• Konfliktcoaching Einzel/ im Team</li> <li>• Mitarbeiterzufriedenheit/ Messbarkeitsinstrumente</li> </ul>
<b>Modul 6</b>	<p><b>Projektimpulse zur Implementierung des Erlernten in den Betrieb</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konfliktbearbeitung in unserer Organisation</li> <li>• Zertifikatsvergabe / Abschluss</li> </ul>