

„ Fachkraft für innerbetriebliches Konfliktmanagement“

Berufliche Weiterbildung

- nur für Ihren Betrieb
- nach Ihrem Terminkalender

Streit im Betrieb kostet Geld

Schaut man sich Studien über die Kosten von innerbetrieblichen Konflikten an, verschlägt es einem die Sprache, so gewaltig sind die Summen. Schon eine Stunde Streit kann zu vierstelligen Gesamtkosten führen.

- In Betrieben bis zu 100 Mitarbeitenden entstehen jährliche Konfliktkosten von 100.000 bis 500.000 Euro. In größeren Betrieben können es **nach Berechnungen der KPMG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft** auch weit mehr sein.
- **Fehlzeiten**
Durchschnittliche Kosten pro Mobbingfall liegen zwischen 25.000 und 50.000 Euro. Es besteht ein nachgewiesener Zusammenhang zwischen lang andauernden Konflikten und Fehltagen.
- **Fluktuation**
50 % und mehr der Kündigungen durch die Mitarbeitenden selbst beruhen auf ungelösten Konflikten.
Kosten im Zusammenhang mit einer Neueinstellung (Personalsuche, Einarbeitung, unbesetzte Stelle): Normale Fachkraft ca. 7.500 Euro, qualifizierter Facharbeiter ca. 25.000 Euro, Führungskraft ca. 200.000 Euro.

Eine interne Fachkraft, die gleich am Anfang in einem Konflikt aktiv wird, kann die Kosten senken.

Oftmals sind nur einige wenige Sitzungen und damit vergleichsweise wenige Stunden Arbeitszeit notwendig, um eine Lösung anzustoßen. Meistens gelingt es sogar, den Konflikt umfassend beizulegen.

Eine Fachkraft für innerbetriebliches Konfliktmanagement als Ansprechpartner für die Mitarbeitenden ist daher eine äußerst sinnvolle Investition.